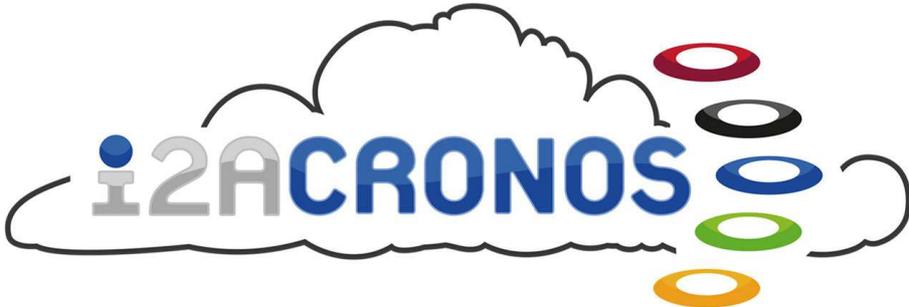


Manual de notificaciones

Versión 22.03



Smart City



-  Site
-  Web
-  App
-  Cloud
-  Domo
-  Access
-  PVA
-  Pay
-  Nexus
-  Mail/SMS

Índice

Resumen	3
Cuentas de correo.....	4
Mensaje de correo electrónico	6
Plataformas de mensajes a móviles.....	8
Mensajes a móviles	8
Envío de correo electrónico	9
Envío de mensajes a móviles.....	11

Resumen



Notificaciones

La aplicación permite el envío de mensajes de correo y mensajes a móviles (sms) desde todos los listados en los que se muestren datos de personas, esto implica que es posible enviarlos a listados de socios, alumnos, abonados, usuarios de alquileres, titulares de recibos, jugadores, equipos, personas que registraron accesos, etc.

Los mensajes de correo electrónico se envían a la dirección de correo electrónico registrado en la ficha de persona y el mensaje a móvil en el teléfono registrado en el campo móvil de la ficha de persona, esto implica que para el correcto uso del módulo de notificaciones los datos registrados en las fichas de persona deben ser correctos.

Al entrar en el módulo se disponen los iconos de la siguiente figura.



Cuentas de correo



Cuentas de correo

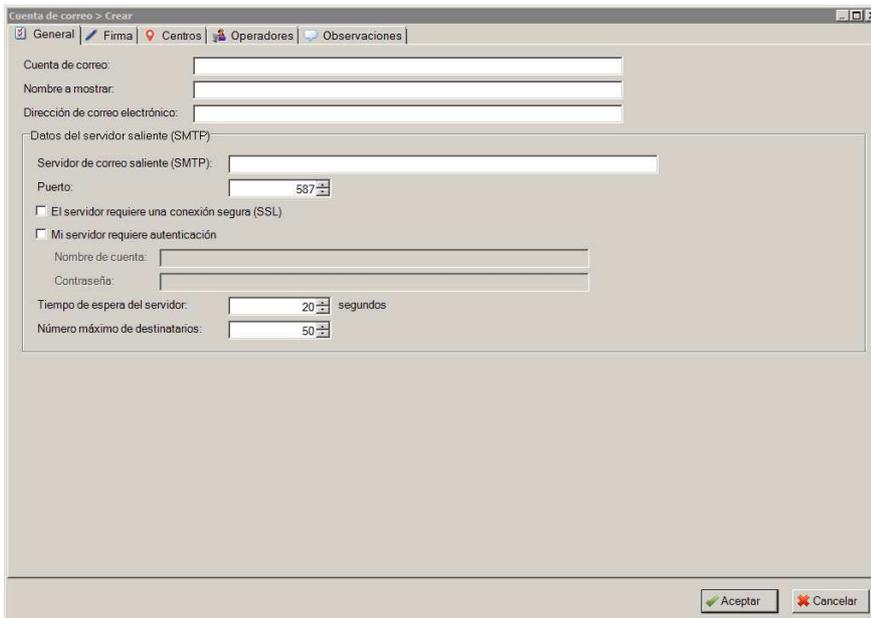
En cuentas de correo se crean, modifican y prueban las cuentas de correo. Al pulsar en el icono se muestran las cuentas de correo anteriormente creadas. La tabla informa del nombre de la cuenta, el nombre a mostrar (aparecerá en el destino como remitente), la dirección de correo, el servidor de correo saliente, el puerto utilizado y la columna operadores informa si la cuenta está habilitada para uno o un conjunto de operadores.



Cuenta de correo	Nombre a mostrar	Dirección	Servidor de correo saliente (SMTP)	Puerto	Número máximo	Observaciones
1 Soporta i2A-Cronos	Soporta i2A-Cronos	i2a.cronos.soporte	smtp.gmail.com	587	50	

Crear

Pulsando en “Crear” se abre el formulario para la creación de una nueva cuenta de correo.



Cuenta de correo > Crear

General | Firma | Centros | Operadores | Observaciones

Cuenta de correo:

Nombre a mostrar:

Dirección de correo electrónico:

Datos del servidor saliente (SMTP)

Servidor de correo saliente (SMTP):

Puerto:

El servidor requiere una conexión segura (SSL)

Mi servidor requiere autenticación

Nombre de cuenta:

Contraseña:

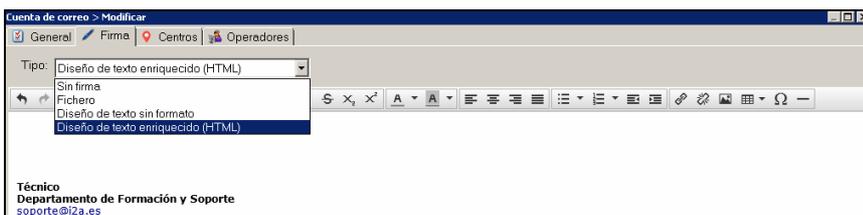
Tiempo de espera del servidor: segundos

Número máximo de destinatarios:

Aceptar Cancelar

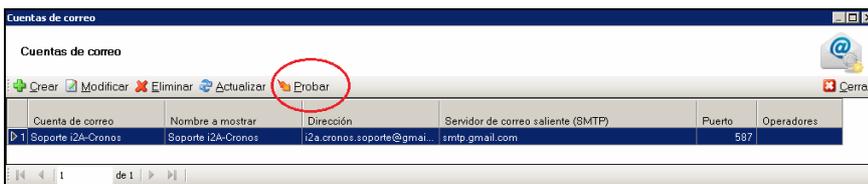
Como se observa en la figura, será necesario indicar los datos habituales de configuración de una cuenta de correo, además se deben indicar un tiempo de espera del servidor (recomendable aumentar para servidores de correo con bajo rendimiento) y el número máximo de destinatarios, este valor determina el número de emails de los paquetes de correos enviados, en el ejemplo de la figura los paquetes de correos serán de un máximo de 50, el envío de paquetes y no de los correos individualmente reduce considerablemente el tiempo de envío.

En firma se crea la firma que tendrá cada correo enviado desde la cuenta de correo. Se ofrecen las opciones de no incluir firma, indicar un fichero, un texto sin formato o un diseño con texto enriquecido (HTML). En ejemplo de la siguiente figura se utiliza un diseño de texto enriquecido.



Se centros y operadores se indica que centro y operadores tendrán a su disposición la cuenta.de correo.

Una vez creada la cuenta esta debe ser probada. Para ello se marca la cuenta y se pulsa en probar.



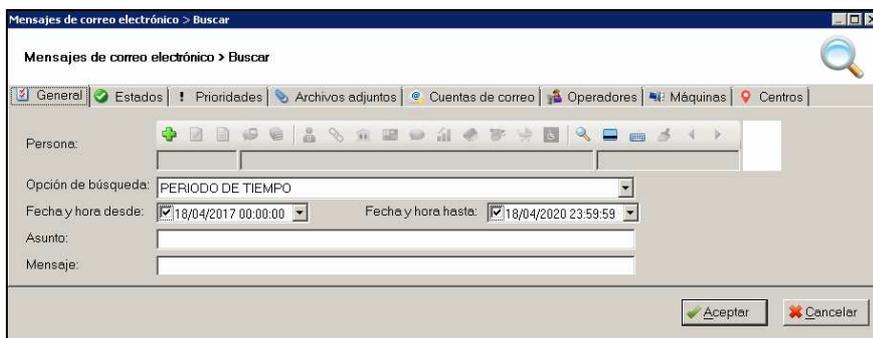
Se debe indicar una cuenta de destino y cualquier texto en el campo asunto y en el cuerpo del correo. Si el resultado de la prueba fuera erróneo se deberá comprobar los datos de configuración de la cuenta, también es posible que la configuración de seguridad del equipo impida el envío de correos si este fuera el caso deberá revisar la configuración del antivirus y firewall.

Mensaje de correo electrónico



Mensajes de correo electrónico

Al pulsar sobre el icono se ofrece un buscador de mensajes de correo electrónico. Como se observa en la siguiente figura se pueden buscar mensajes utilizando múltiples criterios como el asunto, el estado (pendiente, en proceso, éxito, error), el texto del mensaje, fechas y/o horas, la cuenta de origen, el operador de envío, la máquina desde la que se envió, etc.



Mensajes de correo electrónico > Buscar

Mensajes de correo electrónico > Buscar

General Estados Prioridades Archivos adjuntos Cuentas de correo Operadores Máquinas Centros

Persona:

Opción de búsqueda: PERIODO DE TIEMPO

Fecha y hora desde: 18/04/2017 00:00:00 Fecha y hora hasta: 18/04/2020 23:59:59

Asunto:

Mensaje:

Aceptar Cancelar

Una vez obtenidos los resultados puede imprimir listados de los correos, consultar datos de los correos enviados y reenviar los erróneos o los pendientes de envío.



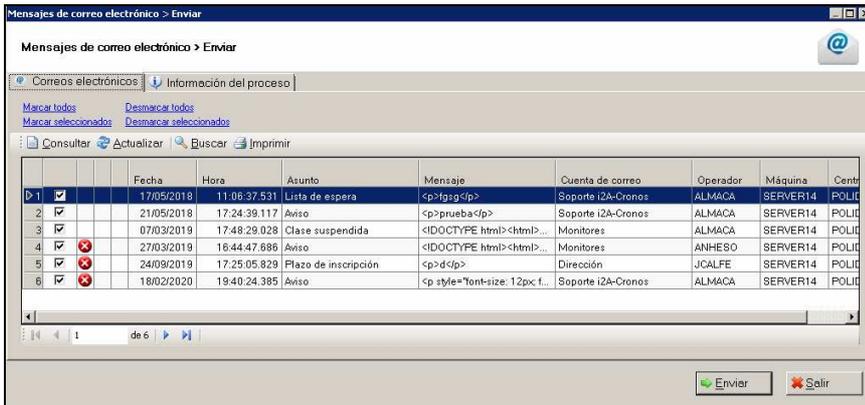
Mensajes de correo electrónico

Enviar Consultar Eliminar Actualizar Buscar Imprimir Cerrar

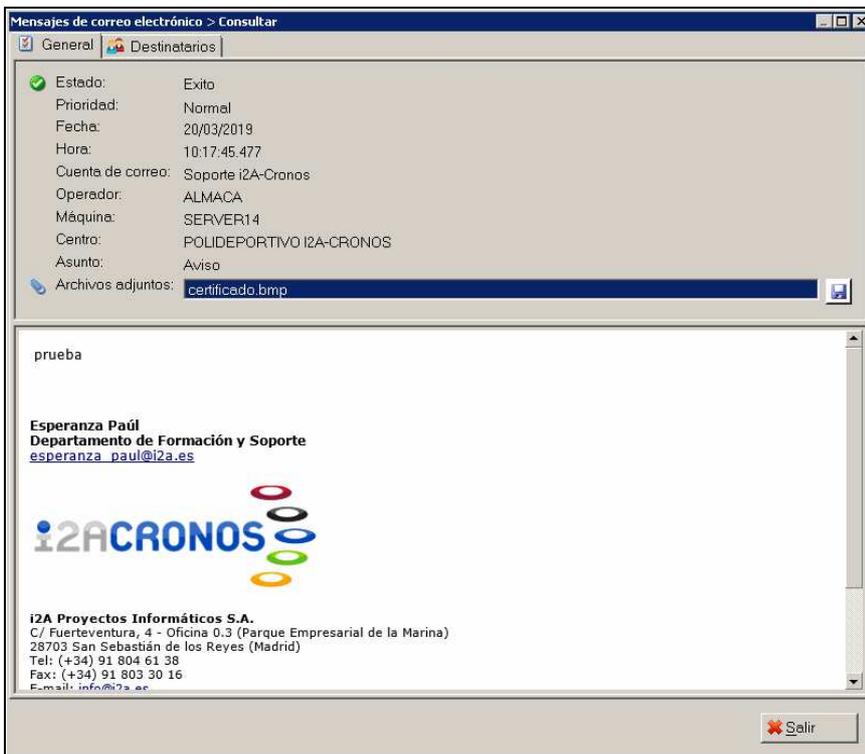
	Fecha	Hora	Asunto	Mensaje	Cuenta de correo	Operador	Máquina	Centro
1	18/02/2020	19:40:24.385	Aviso	<p>styl...	Soporte i2A-Cronos	ALMACA	SERVER14	POLIDEPO...
2	24/09/2019	17:25:05.829	Plazo de inscripción	<p>d<...	Dirección	JCALFE	SERVER14	POLIDEPO...
3	27/03/2019	16:37:09.363	Aviso	<IDO...	Soporte i2A-Cronos	ANHESO	SERVER14	POLIDEPO...
4	27/03/2019	16:44:47.886	Aviso	<IDO...	Monitores	ANHESO	SERVER14	POLIDEPO...
5	20/03/2019	10:17:45.477	Aviso	<p>styl...	Soporte i2A-Cronos	ALMACA	SERVER14	POLIDEPO...
6	07/03/2019	17:48:29.028	Clase suspendida	<IDO...	Monitores	ALMACA	SERVER14	POLIDEPO...
7	07/03/2019	17:49:11.918	Clase suspendida	<IDO...	Soporte i2A-Cronos	ALMACA	SERVER14	POLIDEPO...
8	21/05/2018	17:24:39.117	Aviso	<p>pr...	Soporte i2A-Cronos	ALMACA	SERVER14	POLIDEPO...
9	17/05/2018	11:06:37.531	Lista de espera	<p>fg...	Soporte i2A-Cronos	ALMACA	SERVER14	POLIDEPO...
10	09/03/2018	08:59:09.573	Pagos pendientes	<p>a<...	Soporte i2A-Cronos	JCALFE	PC18	POLIDEPO...

1 de 10

Al pulsar sobre enviar se pueden enviar aquellos correos que están pendientes y se reintentará enviar los erróneos, los correos que ya se enviaron correctamente no se volverán a enviar.



Como se observa en la figura se proponen para el envío aquellos paquetes de correo que no fueron enviados anteriormente, se pueden seleccionar los deseados para su envío. Para consultar un correo se pulsa sobre “Consultar” o dos veces sobre la línea, se muestra el texto completo del mensaje así como el resto de detalles.



Pulsando en la pestaña “Destinatarios” se muestran los destinatarios del mensaje, el número máximo de destinatarios será el configurado en la cuenta de correo en el campo “número máximo de destinatarios” en este caso fue de uno, por lo que cada paquete de correo se corresponde un único destinatario.

Plataformas de mensajes a móviles



Plataformas de mensajes a móviles

Desde el icono se da acceso a la configuración de cuenta para envío de SMS. La creación de esta cuenta debe estar supervisada por el personal técnico de i2A-Cronos, si desea su uso deberá ponerse en contacto con el departamento comercial de la empresa.

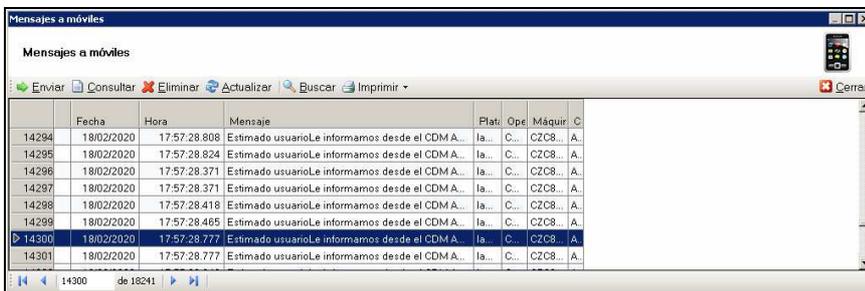
Mensajes a móviles



Mensajes a móviles

Desde mensajes a móvil se buscan mensajes ya enviados o preparados para su envío, se permite la búsqueda por diferentes criterios entre otros: fechas, texto del mensaje, estado, operadores que prepararon el mensaje o desde que centro.

Una vez obtenidos los resultados puede enviar los mensajes aún no enviados, imprimir listados o consultar el destinatario de cada mensaje.

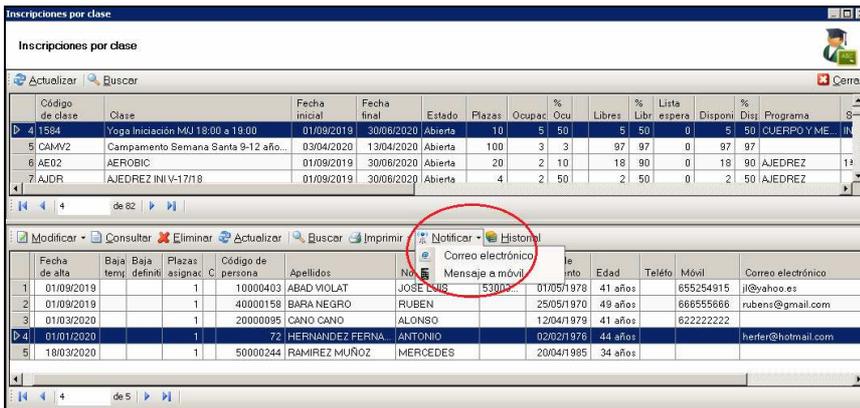


	Fecha	Hora	Mensaje	Plati	Opel	Máquir	C
14294	18/02/2020	17:57:28.808	Estimado usuarioLe informamos desde el CDM A...	la...	C...	CZCB...	A...
14295	18/02/2020	17:57:28.824	Estimado usuarioLe informamos desde el CDM A...	la...	C...	CZCB...	A...
14296	18/02/2020	17:57:28.371	Estimado usuarioLe informamos desde el CDM A...	la...	C...	CZCB...	A...
14297	18/02/2020	17:57:28.371	Estimado usuarioLe informamos desde el CDM A...	la...	C...	CZCB...	A...
14298	18/02/2020	17:57:28.418	Estimado usuarioLe informamos desde el CDM A...	la...	C...	CZCB...	A...
14299	18/02/2020	17:57:28.465	Estimado usuarioLe informamos desde el CDM A...	la...	C...	CZCB...	A...
14300	18/02/2020	17:57:28.777	Estimado usuarioLe informamos desde el CDM A...	la...	C...	CZCB...	A...
14301	18/02/2020	17:57:28.777	Estimado usuarioLe informamos desde el CDM A...	la...	C...	CZCB...	A...

En el ejemplo de la anterior figura se listan mensajes pendientes de envío con la fecha y hora de creación, parte del mensaje, el operador que preparó la notificación y desde que máquina.

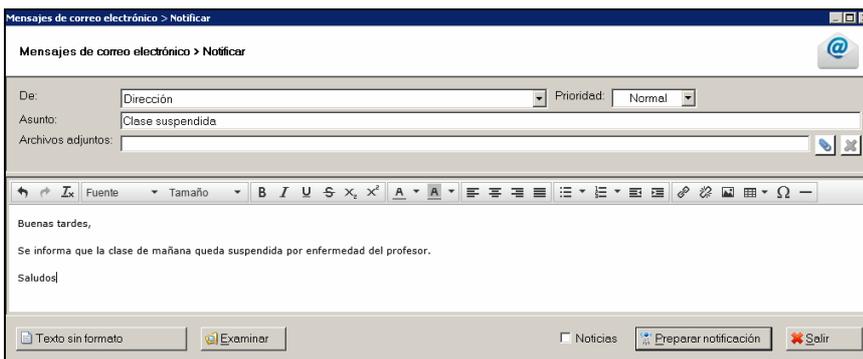
Envío de correo electrónico

El envío de correos electrónicos es posible desde cualquier listado que contenga datos personales. A modo de ejemplo, a continuación se explicará como proceder para enviar un mensaje a los alumnos de una clase. Primero buscaremos los alumnos de la clase, en este caso se utilizará el módulo de clases, siguiendo la ruta: Escuelas > Alumnos > Inscripciones por clase.



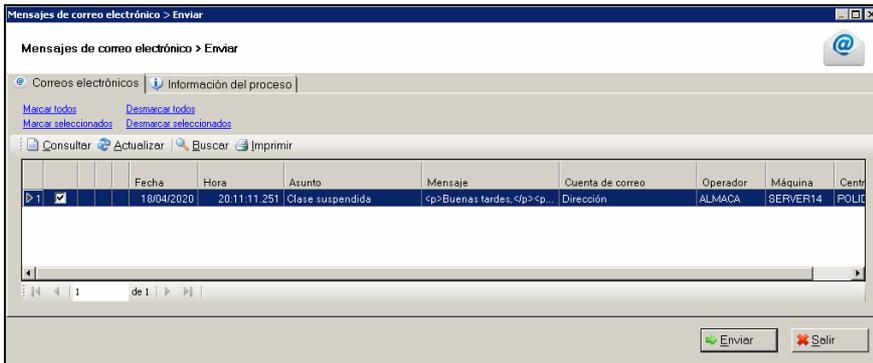
The screenshot shows the 'Inscripciones por clase' window. The top part displays a table of classes with columns for 'Código de clase', 'Clase', 'Fecha inicial', 'Fecha final', 'Estado', 'Plazas', 'Ocupac', '% Ocu', 'Libres', '% Libr', 'Lista espera', 'Disponi', '% Dist', and 'Programa'. The bottom part shows a detailed view of a class with columns for 'Fecha de alta', 'Baja', 'Baja', 'Plazas', 'Código de persona', 'Apellidos', 'Nombre', 'Fecha de nacimiento', 'Edad', 'Teléfono', 'Móvil', and 'Correo electrónico'. A 'Notificar' button is circled in red, and a dropdown menu is open showing 'Correo electrónico' and 'Mensaje a móvil'.

Como se observa en la figura en la parte inferior de la pantalla aparecen las inscripciones correspondientes a la clase marcada en la parte superior. Al pulsar en "Notificar" se ofrece la opción del envío de un correo electrónico o un mensaje a móvil. Seleccionando correo electrónico se muestra una ventana para preparar el envío. En el formulario se seleccionará la cuenta de correo y la prioridad del mensaje, es posible adjuntar archivos, utilizar un editor, y cargar un texto con el botón de examinar, el check de noticias permite indicar si el mensaje es una noticia o no esto evitará que el mensaje se envíe a usuarios que tengan marcado en su vinculación el deseo o no de recibir noticias (módulo personas).



The screenshot shows the 'Mensajes de correo electrónico > Notificar' window. It features a form with fields for 'De:' (Dirección), 'Asunto:' (Clase suspendida), and 'Archivos adjuntos:'. Below the form is a rich text editor with a toolbar and the text: 'Buenas tardes, Se informa que la clase de mañana queda suspendida por enfermedad del profesor. Saludos!'. At the bottom, there are buttons for 'Texto sin formato', 'Examinar', 'Preparar notificación', and 'Salir', along with a checkbox for 'Noticias'.

Al pulsar en "Preparar notificación" la notificación queda preparada para su envío pero aún no se envía. Se mostrará un mensaje que permite el envío, si se cancela se puede enviar posteriormente.



Obsérvese que solo aparece una línea, eso se debe a que se muestran paquetes de correo, si se pulsa en “Consultar” se da información de los destinatarios.



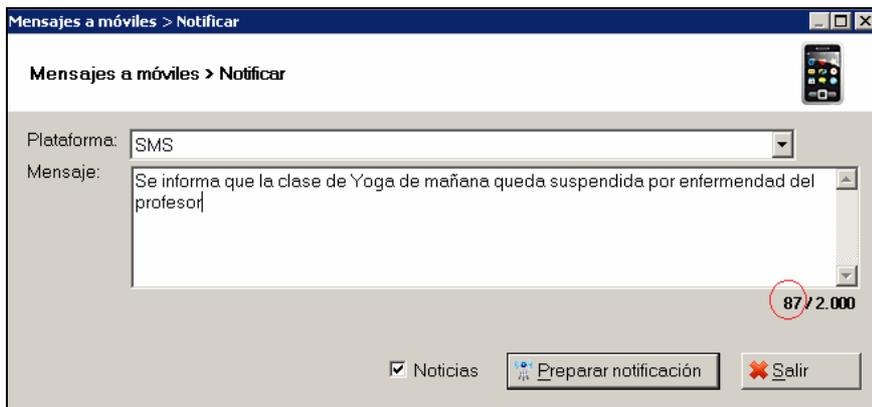
Si se decide retrasar el envío se pueden enviar los correos desde “Mensajes de correo electrónico”.

Envío de mensajes a móviles

El proceso de envío de mensaje a móvil es similar al envío de correos electrónicos, una vez obtenido el listado de personas deseadas se pulsa en Notificar > Mensaje a móvil.

En el caso de envío de SMS se debe tener en cuenta que no debe tener una longitud mayor a 140 caracteres, si se necesita más longitud se debe preparar más de un envío. Obsérvese en la siguiente figura que en el cuadro se indica el número de caracteres utilizado.

Al pulsar en “Preparar notificación” la notificación quedará preparada para su envío. Si pulsa en enviar se enviarán los mensajes si decide posponer el envío se podrá enviar desde mensajes a móviles.



Al igual que en el envío de correos electrónicos en el envío de mensajes a móviles también está la opción de indicar si el mensaje es una noticia.



www.i2a.es

**SOFTWARE DE GESTIÓN DE INSTALACIONES
DEPORTIVAS Y CONTROL DE ACCESOS**