

Manual de notificaciones

Versión 22.03



Smart City



-  Site
-  Web
-  App
-  Cloud
-  Domo
-  Access
-  PVA
-  Pay
-  Nexus
-  Mail/SMS



Índice

Resumen	3
Cuentas de correo.....	4
Mensaje de correo electrónico	6
Plataformas de mensajes a móviles.....	8
Mensajes a móviles	8
Envío de correo electrónico	9
Envío de mensajes a móviles.....	11

Resumen



Notificaciones

La aplicación permite el envío de mensajes de correo y mensajes a móviles (sms) desde todos los listados en los que se muestren datos de personas, esto implica que es posible enviarlos a listados de socios, alumnos, abonados, usuarios de alquileres, titulares de recibos, jugadores, equipos, personas que registraron accesos, etc.

Los mensajes de correo electrónico se envían a la dirección de correo electrónico registrado en la ficha de persona y el mensaje a móvil en el teléfono registrado en el campo móvil de la ficha de persona, esto implica que para el correcto uso del módulo de notificaciones los datos registrados en las fichas de persona deben ser correctos.

Al entrar en el módulo se disponen los iconos de la siguiente figura.

< Notificaciones



Cuentas de correo



Mensajes de correo electrónico



Plataformas de mensajes a móviles



Mensajes a móviles

Cuentas de correo



Cuentas de correo

En cuentas de correo se crean, modifican y prueban las cuentas de correo. Al pulsar en el icono se muestran las cuentas de correo anteriormente creadas. La tabla informa del nombre de la cuenta, el nombre a mostrar (aparecerá en el destino como remitente), la dirección de correo, el servidor de correo saliente, el puerto utilizado y la columna operadores informa si la cuenta está habilitada para uno o un conjunto de operadores.

< Cuentas de correo

Crear Actualizar Buscar Restablecer filtros Exportar

2 resultado(s) Buscar en los resultados 10

Cuenta de correo	Nombre a mostrar	Dirección	Servidor de correo saliente (SMTP)	Puerto	Número máximo de destinatarios	Observaciones	Operadores
+ _DOTNET [i2A]	DotNet [i2A]	dotnet@i2a.es	smtp.gmail.com	587	50		
+ Gmail	Gmail	a@gmail.com	a@gmail.com	587	50		

Crear

Pulsando en “Crear” se abre el formulario para la creación de una nueva cuenta de correo.

Cuentas de correo / Crear

General Firma Centros Operadores Observaciones

Cuenta de correo

Nombre a mostrar

Dirección de correo electrónico

Datos del servidor saliente (SMTP)

Servidor de correo saliente (SMTP)

Puerto

El servidor requiere una conexión segura (SSL)

Mi servidor requiere autenticación

Nombre de cuenta

Contraseña

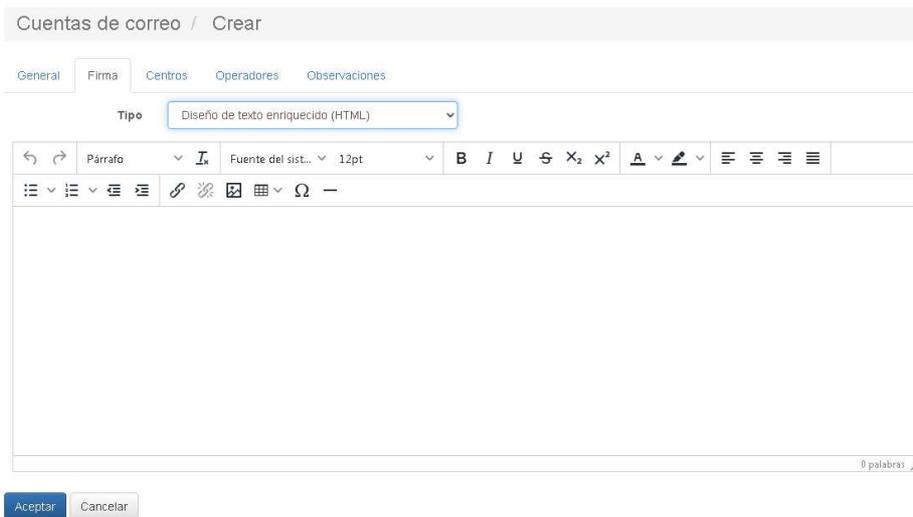
Tiempo de espera del servidor

Número máximo de destinatarios

Aceptar Cancelar

Como se observa en la figura, será necesario indicar los datos habituales de configuración de una cuenta de correo, además se deben indicar un tiempo de espera del servidor (recomendable aumentar para servidores de correo con bajo rendimiento) y el número máximo de destinatarios, este valor determina el número de emails de los paquetes de correos enviados, en el ejemplo de la figura los paquetes de correos serán de un máximo de 50, el envío de paquetes y no de los correos individualmente reduce considerablemente el tiempo de envío.

En firma se crea la firma que tendrá cada correo enviado desde la cuenta de correo. Se ofrecen las opciones de no incluir firma, indicar un fichero, un texto sin formato o un diseño con texto enriquecido (HTML). En ejemplo de la siguiente figura se utiliza un diseño de texto enriquecido.



Se centros y operadores se indica que centro y operadores tendrán a su disposición la cuenta.de correo.

Una vez creada la cuenta esta debe ser probada. Para ello se marca la cuenta y se pulsa en probar.

Se debe indicar una cuenta de destino y cualquier texto en el campo asunto y en el cuerpo del correo. Si el resultado de la prueba fuera erróneo se deberá comprobar los datos de configuración de la cuenta, también es posible que la configuración de seguridad del equipo impida el envío de correos si este fuera el caso deberá revisar la configuración del antivirus y firewall.

Mensaje de correo electrónico



Mensajes de correo electrónico

Al pulsar sobre el icono se ofrece un buscador de mensajes de correo electrónico. Como se observa en la siguiente figura se pueden buscar mensajes utilizando múltiples criterios como el asunto, el estado (pendiente, en proceso, éxito, error), el texto del mensaje, fechas y/o horas, la cuenta de origen, el operador de envío, la máquina desde la que se envió, etc.

Mensajes de correo electrónico / Buscar

General Estados Prioridades Archivos adjuntos Cuentas de correo Operadores Máquinas Centros

Persona     

Opción de búsqueda PERIODO DE TIEMPO

Fecha y hora 09/06/2022 00:00:00  09/06/2022 23:59:59 

Asunto

Mensaje

Aceptar Cancelar

Una vez obtenidos los resultados puede imprimir listados de los correos, consultar datos de los correos enviados y reenviar los erróneos o los pendientes de envío.

< Mensajes de correo electrónico

Enviar Actualizar Buscar Restablecer filtros Imprimir Exportar

2 resultado(s) Buscar en los resultados  10

Fecha	Hora	Asunto	Mensaje	Cuenta de correo	Operador	Máquina	Centro
22/02/2019	09:50:04.027	Hola Mundo	Hola Mundo Mundo i %	Cuenta	JAFESA	MACMINIO1	Aluche
22/02/2019	09:50:24.549	Hola Mundo	Hola Mundo Mundo i %	Cuenta	JAFESA	MACMINIO1	Aluche

Al pulsar sobre enviar se pueden enviar aquellos correos que están pendientes y se reintentará enviar los erróneos, los correos que ya se enviaron correctamente no se volverán a enviar.

Enviar

Cuentas de correo Información del proceso

Actualizar Buscar Imprimir

2 resultado(s) Buscar en los resultados 10

Fecha	Hora	Asunto	Mensaje	Cuenta de correo	Operador	Máquina	Centro
22/02/2019	09:50:04.027		Hola Mundo + <input type="checkbox"/>	Cuenta	JAFESA	MACMINI01	Aluche
22/02/2019	09:50:24.549		Hola Mundo + <input type="checkbox"/>	Cuenta	JAFESA	MACMINI01	Aluche

Enviar Salir

Como se observa en la figura se proponen para el envío aquellos paquetes de correo que no fueron enviados anteriormente, se pueden seleccionar los deseados para su envío. Para consultar un correo se pulsa sobre “Consultar” o dos veces sobre la línea, se muestra el texto completo del mensaje así como el resto de detalles.

Mensajes de correo electrónico / Consultar

General Mensaje Destinatarios

Estado Pendiente

Prioridad Baja

Fecha 22/02/2019

Hora 09:50:04.027

Cuenta de correo Cuenta

Operador JAFESA

Máquina MACMINI01

Centro Aluche

Asunto

Salir

Pulsando en la pestaña “Destinatarios” se muestran los destinatarios del mensaje, el número máximo de destinatarios será el configurado en la cuenta de correo en el campo “número máximo de destinatarios” en este caso fue de uno, por lo que cada paquete de correo se corresponde un único destinatario.

Plataformas de mensajes a móviles



Plataformas de mensajes a móviles

Desde el icono se da acceso a la configuración de cuenta para envío de SMS. La creación de esta cuenta debe estar supervisada por el personal técnico de i2A-Cronos, si desea su uso deberá ponerse en contacto con el departamento comercial de la empresa.

Mensajes a móviles



Mensajes a móviles

Desde mensajes a móvil se buscan mensajes ya enviados o preparados para su envío, se permite la búsqueda por diferentes criterios entre otros: fechas, texto del mensaje, estado, operadores que prepararon el mensaje o desde que centro.

Una vez obtenidos los resultados puede enviar los mensajes aún no enviados, imprimir listados o consultar el destinatario de cada mensaje.



← Mensajes a móviles

Enviar Actualizar Buscar Restablecer filtros Imprimir Exportar

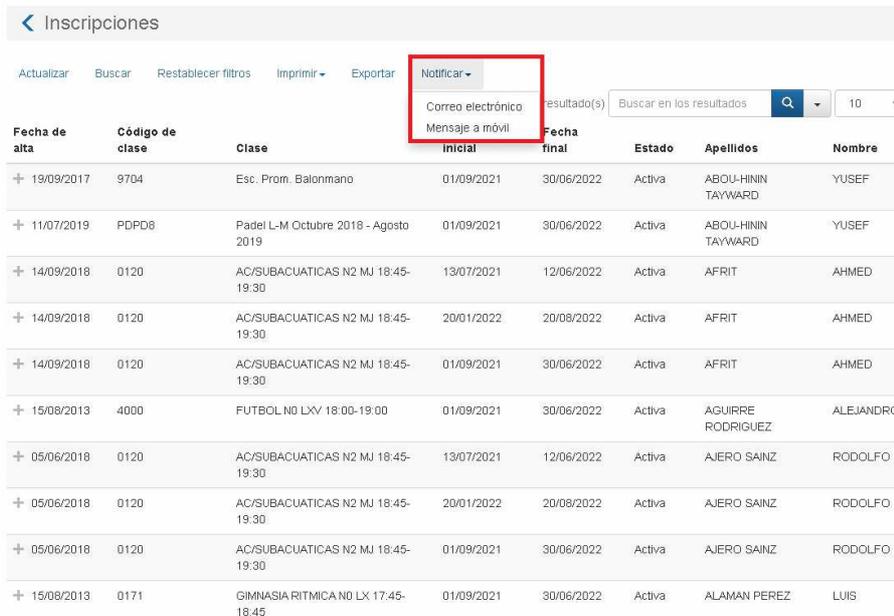
1 resultado(s) 10

Fecha	Hora	Mensaje	Plataforma	Operador	Máquina	Centro
+	26/07/2018	14:03:14.823	hola	Mundo SMS	JAFESA	MACMINI01 Aluche

En el ejemplo de la anterior figura se listan mensajes pendientes de envío con la fecha y hora de creación, parte del mensaje, el operador que preparó la notificación y desde que máquina.

Envío de correo electrónico

El envío de correos electrónicos es posible desde cualquier listado que contenga datos personales. A modo de ejemplo, a continuación se explicará como proceder para enviar un mensaje a los alumnos de una clase. Primero buscaremos los alumnos de la clase, en este caso se utilizará el módulo de clases, siguiendo la ruta: Escuelas > Alumnos > Inscripciones por clase.



← Inscripciones

Actualizar Buscar Restablecer filtros Imprimir Exportar **Notificar**

resultado(s) Buscar en los resultados 10

Fecha de alta	Código de clase	Clase	Fecha inicial	Fecha final	Estado	Apellidos	Nombre
+ 19/09/2017	9704	Esc. Prom. Balonmano	01/09/2021	30/06/2022	Activa	ABOU-HININ TAYWARD	YUSEF
+ 11/07/2019	PDPD8	Padel L-M Octubre 2018 - Agosto 2019	01/09/2021	30/06/2022	Activa	ABOU-HININ TAYWARD	YUSEF
+ 14/09/2018	0120	AC/SUBACUATICAS N2 MJ 18:45-19:30	13/07/2021	12/06/2022	Activa	AFRIT	AHMED
+ 14/09/2018	0120	AC/SUBACUATICAS N2 MJ 18:45-19:30	20/01/2022	20/08/2022	Activa	AFRIT	AHMED
+ 14/09/2018	0120	AC/SUBACUATICAS N2 MJ 18:45-19:30	01/09/2021	30/06/2022	Activa	AFRIT	AHMED
+ 15/08/2013	4000	FUTBOL N0 LXV 18:00-19:00	01/09/2021	30/06/2022	Activa	AGUIRRE RODRIGUEZ	ALEJANDRO
+ 05/06/2018	0120	AC/SUBACUATICAS N2 MJ 18:45-19:30	13/07/2021	12/06/2022	Activa	AJERO SAINZ	RODOLFO
+ 05/06/2018	0120	AC/SUBACUATICAS N2 MJ 18:45-19:30	20/01/2022	20/08/2022	Activa	AJERO SAINZ	RODOLFO
+ 05/06/2018	0120	AC/SUBACUATICAS N2 MJ 18:45-19:30	01/09/2021	30/06/2022	Activa	AJERO SAINZ	RODOLFO
+ 15/08/2013	0171	GIMNASIA RITMICA N0 LX 17:45-18:45	01/09/2021	30/06/2022	Activa	ALAMAN PEREZ	LUIS

Como se observa en la figura en la parte inferior de la pantalla aparecen las inscripciones correspondientes a la clase marcada en la parte superior. Al pulsar “Notificar” se ofrece la opción del envío de un correo electrónico o un mensaje a móvil. Seleccionando correo electrónico se muestra una ventana para preparar el envío. En el formulario se seleccionará la cuenta de correo y la prioridad del mensaje, es posible adjuntar archivos, utilizar un editor, y cargar un texto con el botón de examinar, el check de noticias permite indicar si el mensaje es una noticia o no esto evitará que el mensaje se envíe a usuarios que tengan marcado en su vinculación el deseo o no de recibir noticias (módulo personas).

Notificar

De: Gmail

Prioridad: Normal

Asunto:

Archivos adjuntos:

Plantilla:

Texto sin formato

Párrafo Fuente del sist... 12pt
 B *I* U ~~X~~ ^{X₂}

0 palabras

Al pulsar en “Preparar notificación” la notificación queda preparada para su envío pero aún no se envía. Se mostrará un mensaje que permite el envío, si se cancela se puede enviar posteriormente.

Enviar

Cuentas de correo Información del proceso

Actualizar Buscar Imprimir

1 resultado(s) Buscar en los resultados 10

Fecha	Hora	Asunto	Mensaje	Cuenta de correo	Operador	Máquina	Centro
09/06/2022	10:48:55.513			Gmail	JAFESA	MACMINI01	Aluche

Enviar Salir

Obsérvese que solo aparece una línea, eso se debe a que se muestran paquetes de correo, si se pulsa en “Consultar” se da información de los destinatarios.

Mensajes de correo electrónico / Consultar

General Mensaje Destinatarios

1 resultado(s) de 16 miv 10

Dirección	Tipo	Código de persona	Apellidos	Nombre
mvcorros@yahoo.es	Cco	360348	CORROS MOLINA	M. VICTORIA

Salir

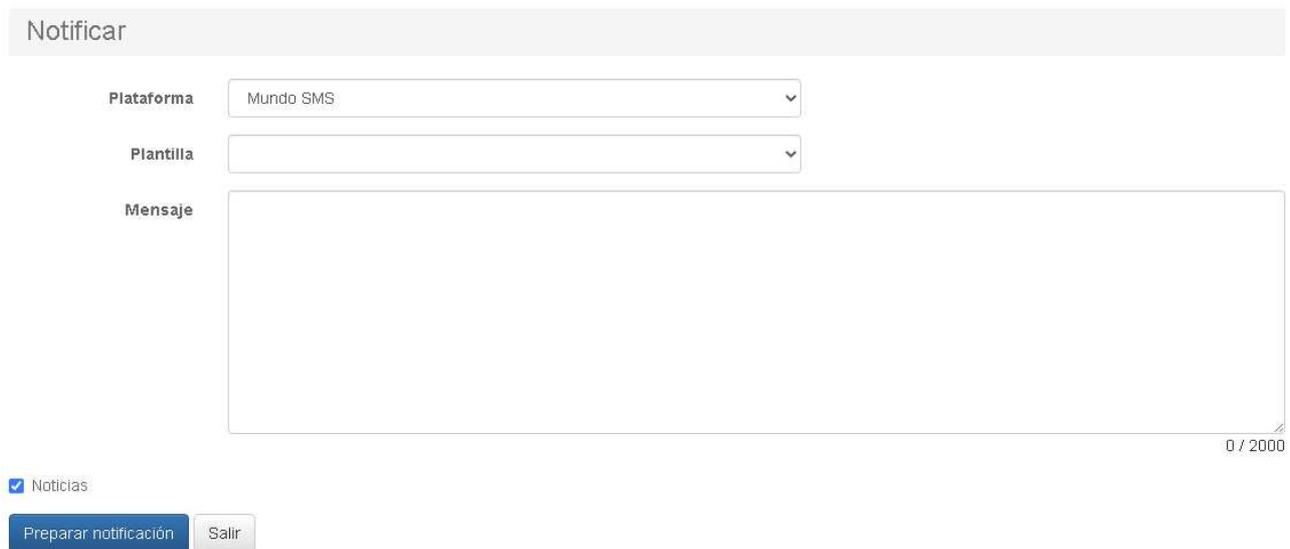
Si se decide retrasar el envío se pueden enviar los correos desde “Mensajes de correo electrónico”.

Envío de mensajes a móviles

El proceso de envío de mensaje a móvil es similar al envío de correos electrónicos, una vez obtenido el listado de personas deseadas se pulsa en Notificar > Mensaje a movil.

En el caso de envío de SMS se debe tener en cuenta que no debe tener una longitud mayor a 140 caracteres, si se necesita más longitud se debe preparar más de un envío. Obsérvese en la siguiente figura que en el cuadro se indica el número de caracteres utilizado.

Al pulsar en “Preparar notificación” la notificación quedará preparada para su envío. Si pulsa en enviar se enviarán los mensajes si decide posponer el envío se podrá enviar desde mensajes a móviles.



The screenshot shows a web interface for sending mobile messages. At the top, there is a header labeled 'Notificar'. Below this, there are three main input fields: 'Plataforma' with a dropdown menu showing 'Mundo SMS', 'Plantilla' with an empty dropdown menu, and 'Mensaje' with a large text area. At the bottom left, there is a checkbox labeled 'Noticias' which is checked. Below the checkbox are two buttons: 'Preparar notificación' (highlighted in blue) and 'Salir'. At the bottom right of the text area, there is a character count '0 / 2000'.

Al igual que en el envío de correos electrónicos en el envío de mensajes a móviles también está la opción de indicar si el mensaje es una noticia.



www.i2a.es

**SOFTWARE DE GESTIÓN DE INSTALACIONES
DEPORTIVAS Y CONTROL DE ACCESOS**