

Manual de monedero

Versión 22.03



Smart City



Índice

Resumen	3
Configuración del módulo de monedero	4
Configuración forma de pago monedero	4
Tipos de recarga de monedero	6
Recarga de monedero.....	8
Recarga desde CronosWin	8
Recarga online - CronosWeb.....	9
Gestión de pagos con monedero	13
Pago de servicios	13
Devolución a monedero	15
Movimientos de monedero.....	17

Resumen

A través de este módulo podemos gestionar saldo de monedero asociado a cada persona, siendo posible realizar recargas de saldo, pago de servicios, devoluciones a monedero y consulta de movimientos. En instalación que gestionen más de una empresa este saldo va asociado a la empresa desde la que realizo la recarga y el saldo no será compartido.

Dentro del módulo de monedero se disponen lo iconos de la figura.

Monedero



Tipos de recarga de monedero



Movimientos de monedero

Configuración del módulo de monedero

Configuración forma de pago monedero

Es posible habilitar esta forma de pago solo para el pago o devolución de algunos servicios. Para acceder a esta configuración siga la ruta: Procesos administrativos > Formas de pago.

Formas de pago / Modificar

General Servicios y operaciones Observaciones

38 resultado(s) Buscar en los resultados 10

Servicio	Operación
☒ Venta directa	Creación de apuntes de caja
☒ Venta directa	Anulación de apuntes de caja
☒ Alquiler	Creación de apuntes de caja
☒ Alquiler	Anulación de apuntes de caja
☒ Matrícula de clase	Creación de apuntes de caja
☒ Matrícula de clase	Anulación de apuntes de caja
☒ Pago de clase	Creación de apuntes de caja
☐ Pago de clase	Anulación de apuntes de caja
☐ Recarga de monedero	Creación de apuntes de caja
☐ Recarga de monedero	Anulación de apuntes de caja

« < 1 2 3 4 > »

Mostrando 1-10 de 38 resultados (página 1 de 4)

Aceptar Cancelar

Para el uso de la forma de pago monedero es necesario habilitarla para el centro. Es posible habilitar el monedero para pagos por puesto de trabajo, expendedora y/o internet. Para el acceso a esta configuración siga la ruta: Seguridad > Centros > (Seleccione el centro) Modificar > Formas de pago.

Centros / Formas de pago

Puesto de trabajo Expendedora Internet

Tipo de forma de pago

- ☒ Autoliquidación
- ☒ Metálico
- ☒ Monedero personal
- ☒ Pendiente de pago
- ☒ Reservado
- ☒ Talón
- ☒ Tarjeta bancaria (sin enlace)
- ☒ Tarjeta bancaria (TPV VIRTUAL CECABANK)
- ☒ Tarjeta bancaria (TPV PC REDSYS)
- ☒ Tarjeta bancaria (TPV PC CECABANK)
- ☒ Tarjeta bancaria (TPV PC CONEXFLOW)
- ☒ Transferencia

Forma de pago predeterminada

Aceptar Cancelar

En el ejemplo de la anterior figura el pago con monedero solo estará disponible para el pago de alquileres, entradas y bonos, así como para la devolución de pagos de clases y socios.

Una vez habilitada la forma de pago en el centro, se debe habilitar en las máquinas en las que se utilizará el monedero como forma de pago. Para el acceso a esta configuración siga la ruta: Seguridad > Máquinas > (Seleccione la máquina) Modificar > Formas de pago. Si la máquina es una expendedora se debe habilitar en la pestaña "Expendedora".

Máquinas / Formas de pago

Puesto de trabajo Expendedora

Tipo de forma de pago

- ☐ Autoliquidación
- ☐ Metálico
- ☐ Monedero personal
- ☐ Pendiente de pago
- ☒ Reservado
- ☒ Talón
- ☐ Tarjeta bancaria (sin enlace)
- ☐ Tarjeta bancaria (TPV VIRTUAL CECABANK)
- ☐ Tarjeta bancaria (TPV PC REDSYS)
- ☐ Tarjeta bancaria (TPV PC CECABANK)
- ☐ Tarjeta bancaria (TPV PC CONEXFLOW)
- ☒ Transferencia

Forma de pago predeterminada

Aceptar Cancelar

Tipos de recarga de monedero



Tipos de recarga de monedero

Desde Tipos de recarga de monedero se crean o modifican los tipos de recarga. Previamente a crear un nuevo tipo de recarga es necesario de disponer de la tarifa correcta, si fuese necesario crearla se debe acceder a la ruta: procesos administrativos > tarifas y crear una nueva tarifa estableciendo su denominación, código e importe.

[<](#) Tipos de recarga de monedero

Crear Actualizar Buscar Restablecer filtros Exportar

9 resultado(s)

Tipo de recarga de monedero	Código de tarifa	Tarifa	Observaciones	Operadores
+ RECARGA DE 1 EURO	RE1	RECARGA DE 1 EURO	Observaciones	
+ RECARGA DE 10 EUROS BALONCESTO	RE10	RECARGA DE 10 EUROS		
+ RECARGA DE 15 EUROS	RE15	RECARGA DE 15 EUROS		
+ RECARGA DE 20 EUROS	RE20	RECARGA DE 20 EUROS		
+ RECARGA DE 5 EUROS	RE5	RECARGA DE 5 EUROS		
+ RECARGA DE 50 EUROS	RE50	RECARGA DE 50 EUROS		
+ RECARGA DE 75 EUROS	RE75	RECARGA DE 75 EUROS		
+ Recarga de monedero variable con decimales	RMVA	Recarga de monedero variable		
+ Recarga de monedero variable sin decimales	RMVARENT	Recarga variable sin decimales		

Al pulsar en crear se muestra el siguiente formulario:

Tipos de recarga de monedero / Crear

General Edades Centros Operadores Observaciones

Tipo de recarga de monedero

Recarga de 25 euros

Tarifa

RMVA Recarga de monedero variable

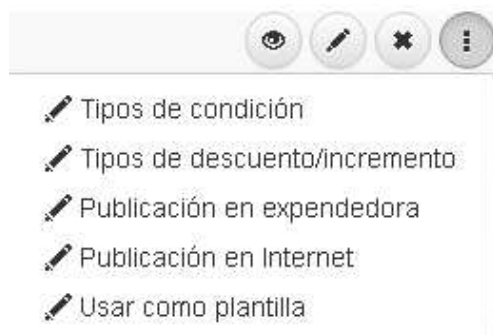
Clasificación económica

CLASIFICACION ALUCHE

Aceptar Cancelar

Será necesario establecer el nombre del tipo de recarga y la tarifa a aplicar, siendo adicionalmente posible indicar una clasificación económica, restricción de edad y los centros y/o operadores que utilizarán el tipo de recarga.

En "Modificar" se ofrece un menú que permite ampliar la configuración del servicio.



Como se observa en la figura es posible añadir condiciones, descuentos/incrementos y configurar la publicación en Internet. También se ofrece la herramienta "usar como plantilla" que permite copiar la configuración de un tipo de recarga en otros.

A continuación se detalla cada una de estas posibilidades:

- Tipos de condición. Se pueden crear condiciones de modo que impida la recarga a personas que no cumplan las condiciones. Este tipo de condiciones se crean en el módulo de personas y permite crear condiciones con condición de edad, familia numerosa, deporte especial, empadronado y socio.
- Tipos de descuento/incremento. Se pueden aplicar descuentos tanto manuales como automáticos, ambos pueden tener condiciones como edad, empadronamiento, socio, familia numerosa y deporte especial.
- Publicación.

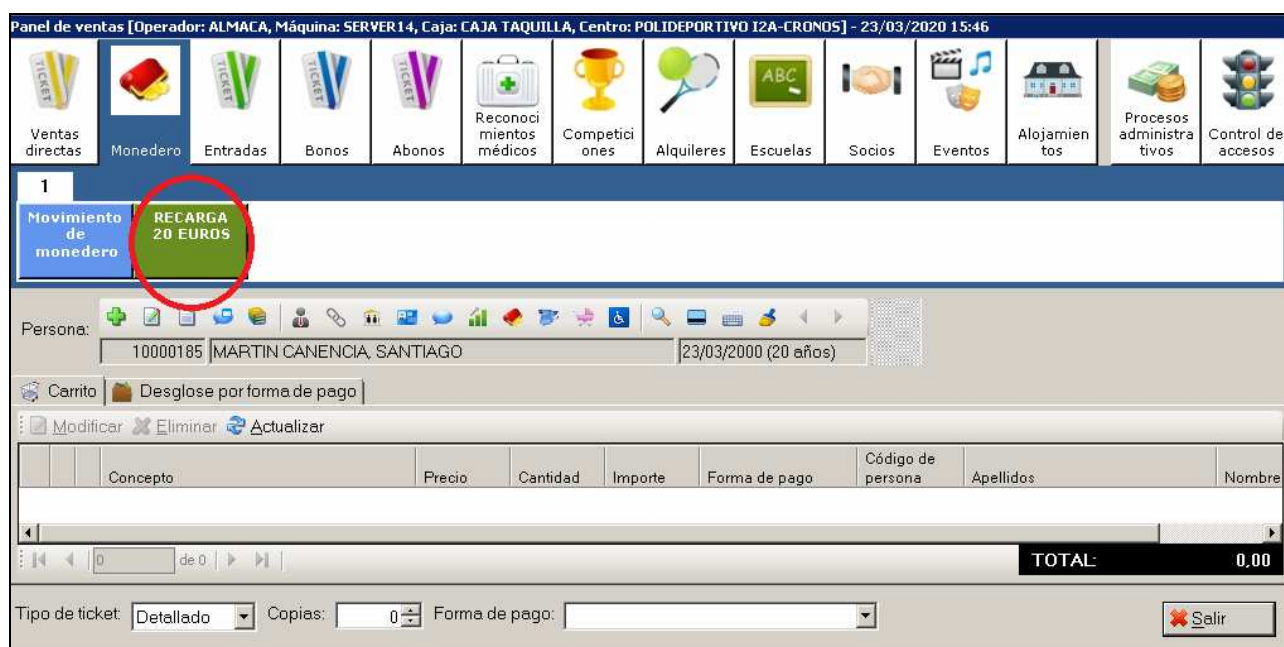
La publicación puede ser en expendedora o en Internet. Si dispone de expendedora o de la aplicación web CronosWeb el usuario puede realizar la recarga de monedero desde Internet, para ello se debe habilitar la venta desde Publicación en Internet.

Recarga de monedero

Recarga desde CronosWin

Una vez configurada el tipo de recarga, para su uso se debe crear un botón en el panel de ventas de los operadores que lo necesiten, para ello se debe acceder a la ruta: Seguridad > Operadores > Modificar > Botones para puesto de trabajo > Botones, dentro de la botonera monedero se añade la tarifa asociada a la recarga.

Una vez disponible los botones de recarga de monedero en el panel de ventas es posible la recarga de los usuarios, para ello se busca el usuario y pulsamos en el botón de venta, en el ejemplo de la figura tiene el literal "RECARGA 20 EUROS".



Panel de ventas [Operador: ALMACA, Máquina: SERVER14, Caja: CAJA TAQUILLA, Centro: POLIDEPORTIVO I2A-CRONOS] - 23/03/2020 15:46

Ventas directas Monedero Entradas Bonos Abonos Reconocimientos médicos Competiciones Alquileres Escuelas Socios Eventos Alojamiento Procesos administrativos Control de accesos

1

Movimiento de monedero **RECARGA 20 EUROS**

Persona: 10000185 MARTIN CANENCIA, SANTIAGO 23/03/2000 (20 años)

Carrito Desglose por forma de pago

Modificar Eliminar Actualizar

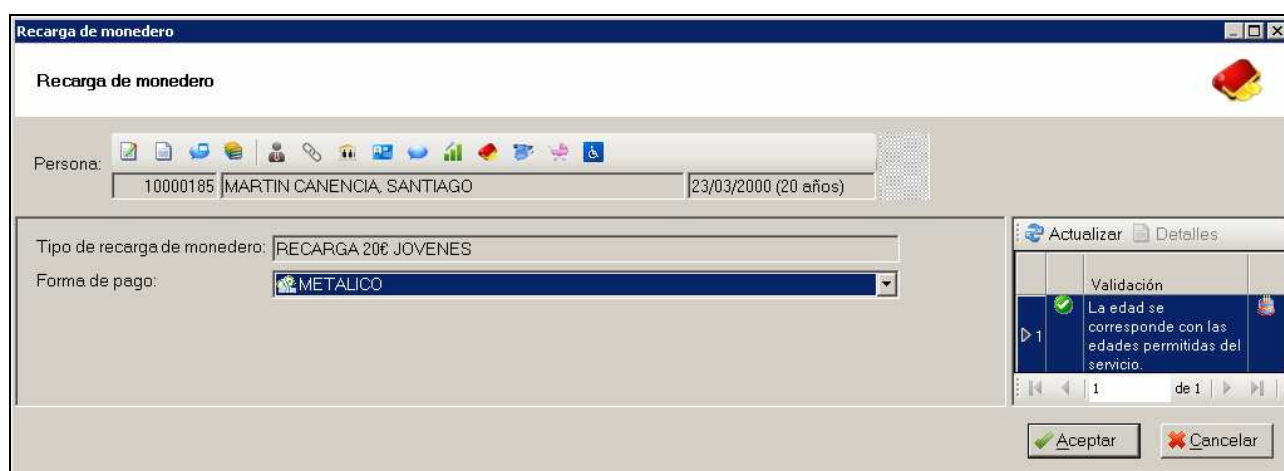
Concepto	Precio	Cantidad	Importe	Forma de pago	Código de persona	Apellidos	Nombre
----------	--------	----------	---------	---------------	-------------------	-----------	--------

TOTAL: 0.00

Tipo de ticket: Detallado Copias: 0 Forma de pago:

Salir

Posteriormente aparece un formulario donde se solicita la forma de pago.



Recarga de monedero

Persona: 10000185 MARTIN CANENCIA, SANTIAGO 23/03/2000 (20 años)

Tipo de recarga de monedero: RECARGA 20€ JOVENES

Forma de pago: METALICO

Validación La edad se corresponde con las edades permitidas del servicio.

Aceptar Cancelar

Observe que en la derecha de la pantalla se ofrece una columna con información sobre la validación de la venta, si el tipo de recarga tiene alguna restricción aquí se muestra si cumple las condiciones o no. Al pulsar aceptado el formulario la venta queda añadida al carrito del panel de ventas.

Panel de ventas [Operador: ALMACA, Máquina: SERVER14, Caja: CAJA TAQUILLA, Centro: POLIDEPORTIVO I2A-CRONOS] - 21/03/2020 20:21

Ventas directas Monedero Entradas Bonos Abonos Reconocimientos médicos Competiciones Alquileres Escuelas Socios Eventos Alojamientos Procesos administrativos Control de accesos

1

Movimiento de monedero RECARGA 20 EUROS

Persona: 10000185 MARTIN CANENCIA, SANTIAGO

Carrito Desglose por forma de pago

Modificar Eliminar Actualizar

	Concepto	Precio	Cantidad	Importe	Forma de pago	Código de persona	Apellidos	Nombre
1	RECARGA 20 EUROS	20,00	1	20,00	METALICO	10000185	MARTIN CANENCIA	SANTIAGO

1 de 1

TOTAL: 20,00

Tipo de ticket: Detallado Copias: 0 Forma de pago:

Aceptar Cancelar

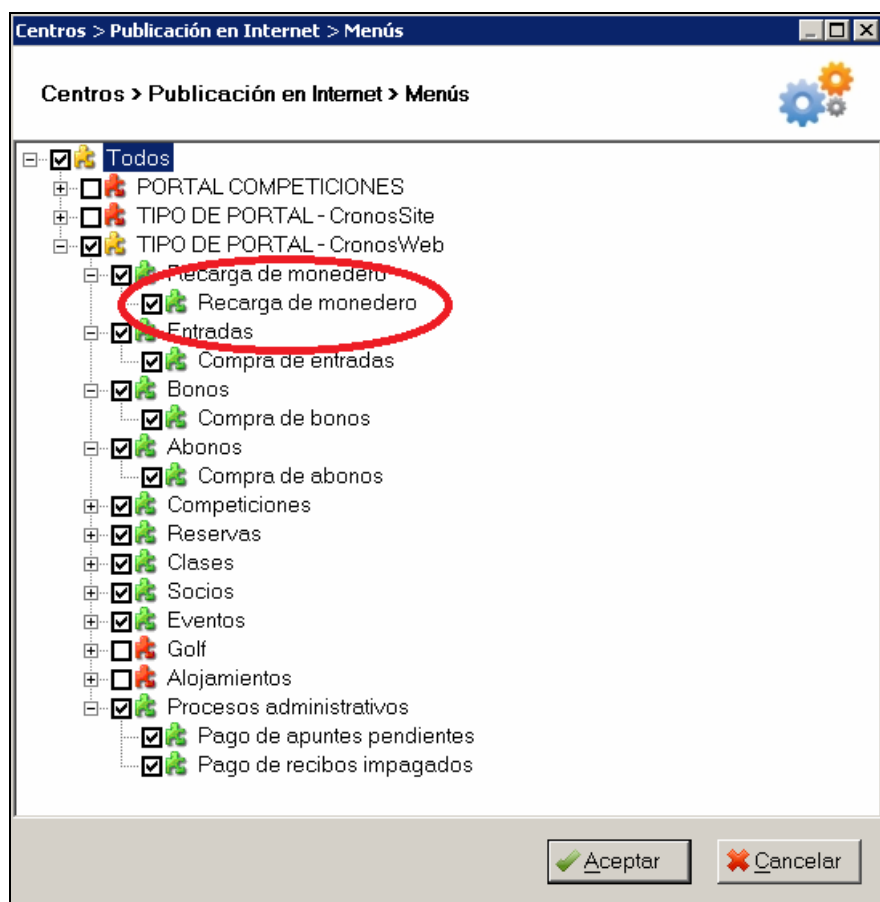
En ejemplo de la anterior figura se realiza la recarga de 20 euros a la persona de código 10000185 y realizará el pago en metálico.

Una vez aceptada la venta el usuario ya puede realizar otros pagos utilizando la forma de pago monedero y será posible consultar sus movimientos y saldo.

Recarga online - CronosWeb

A través de la aplicación CronosWeb es posible que el usuario realice la recarga de su monedero o de sus beneficiarios de Internet de forma online.

Para habilitar esta funcionalidad debe activar la recarga de monedero online en la configuración del centro. Para ello siga la ruta seguridad > centros > Publicación en Internet y marque Recarga de monedero.

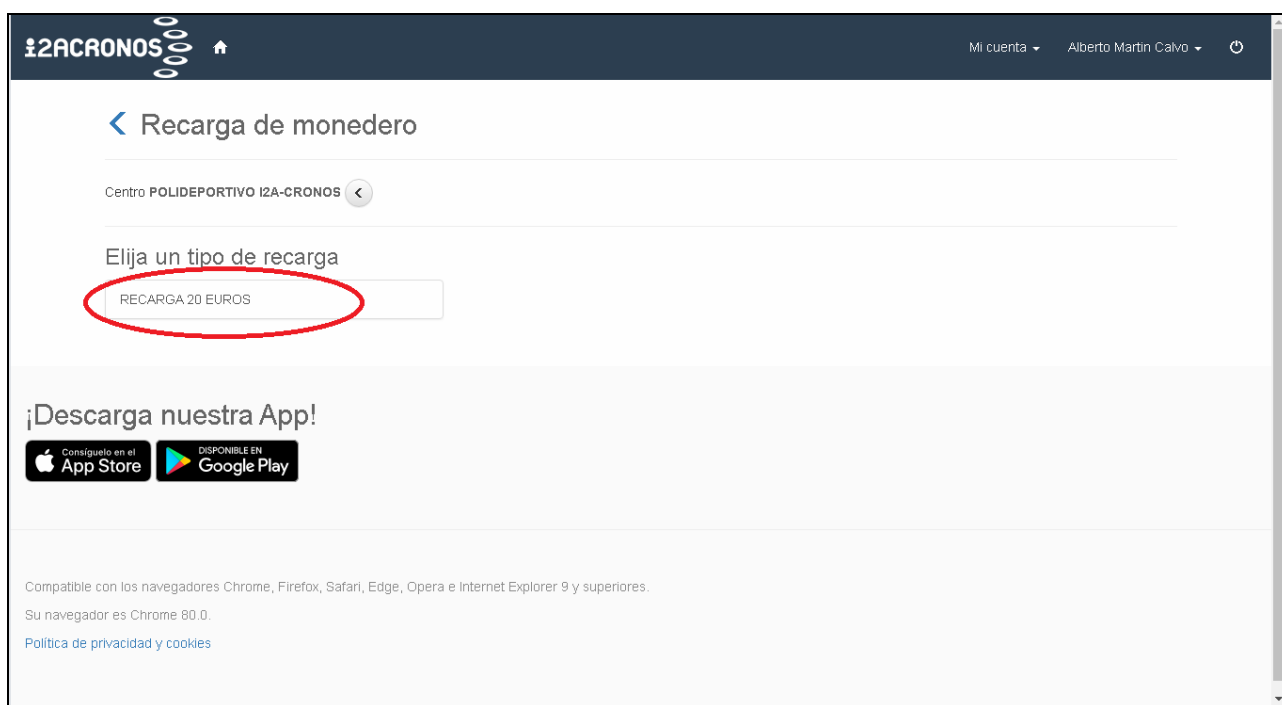


Una vez habilitado el servicio en el centro se deben habilitar los tipos de recarga disponibles. Para ello debe seguir la ruta: Monedero > Tipos de recarga de monedero > Marcar el tipo de recarga > Modificar > Publicación en Internet > Menús.

Para realizar una recarga online el usuario debe iniciar sesión en la plataforma CronosWeb y pulsar sobre el icono con el literal "Recarga de monedero".



Se muestran los tipos de recargas disponibles para el centro y están publicadas para Internet.



Al seleccionar el tipo de recarga el servicio es añadido al carrito, si la compra es confirmada y el pago es con tarjeta bancaria el usuario deberá introducir sus datos de tarjeta y la recarga quedará finalizada.

🛒 1Mi cuenta ▾Alberto Martín Calvo ▾⚙️

Confirme la operación



Persona: 50000261 Martín Calvo, Alberto

Centro: POLIDEPORTIVO I2A-CRONOS

Saldo actual disponible en el monedero: 0,00 Euros

RECARGA 20 EUROS: 20,00 Euros

Total: 20,00 Euros

Eliminar el carrito

Forma de pago

TARJETA BANCARIA SERVIDE ▾

Datos de envío del justificante

Alberto

Martín Calvo

alberto_martin@i2a.es

Confirmar la compra

Seguir comprando

¡Descarga nuestra App!



Gestión de pagos con monedero

Pago de servicios

Los usuarios que tengan saldo en su monedero puede realizar pagos a través de puesto de trabajo (CronosWin) y/o online (CronosWeb) si así se establece. A través de la configuración de métodos de pago del módulo de procesos administrativos es posible habilitar o deshabilitar el uso de la forma de pago monedero para unos servicios u otros.

A continuación se muestra un ejemplo de un pago de un servicio con forma de pago monedero con CronosWin.

Inicialmente es necesario buscar la ficha personal del usuario, utilizaremos la ficha del usuario con código: 6, una vez capturada su ficha se realiza el pago o alta del servicio deseado, en este caso cobraremos un duplicado de carné de 2,52€.

< Ventas directas

 Inscripción abono deporte	 Duplicado carné	 Duplicado abono anual infantil	 Duplicado abono anual joven
 Duplicado abono anual adulto	 Duplicado abono anual mayor	 Recintos	 Googlea
 documento pdf	 Calculadora	 Canje deporte especial	 Canje deporte especial acompañ
 Inscripción ranking	 SUP. RECINTO CUBIERTO A4	 HIERBA ARTI GR CAMPOS S4	 HIERBA ARTI FUTBOL 7 S5
 ILUMINACION PISTAS S1	 LUZ GR CAMPOS,PAB,PIS S2	 RESERVA DE PISTA R8	 CANJE PISCINA ADULTO
 CANJE PISCINA JOVEN	 CANJE PISCINA INFANTIL	 CANJE PISCINA MAYOR	 CANJE MUSCULACION ADULTO
 CANJE MUSCULACION JOVEN	 CANJE MUSCULACION MAYOR	 CANJE SAUNA ADULTO	 CANJE SAUNA JOVEN
 CANJE SAUNA MAYOR	 CANJE FISIOTERAPIA	 CANJE CICLO SALA	 ADULTO PIE PISTA 6 SB1

Una vez pulsado sobre el botón de literal "Duplicado de carné" aparece el formulario de la siguiente figura donde se selecciona la forma de pago, es este caso Monedero.

< Duplicado carné

Persona



6 MORTE LOPEZ, SERGIO 25/05/1987 (35 años)



Tarifa

DUPLICADO DE CARNE

Condiciones

Columna de precio

NO EMPADRONADO

Forma de pago

Monedero

Aceptar

Cancelar

Al aceptar quedará en carrito y una vez aceptado terminará la operación.

Carrito

Actualizar

1 resultado(s)

Buscar en los resultados



10

Concepto	Precio	Cantidad	Importe	Forma de pago	Código de persona	Apellidos	Nombre
  DUPLICADO DE CARNE	2,52	1	2,52	Monedero	6	MORTE LOPEZ	SERGIO

Total 2,52

Confirmar la compra

Seguir comprando

Eliminar el carrito

Para pagos online, en el momento de seleccionar la forma de pago si el usuario dispone de saldo se da la opción de seleccionar esta forma de pago.

Carrito / Forma de pago

Persona  MORTE LOPEZ, SERGIO 25/05/1987 (35 años)



☐ Asociar el carrito a otros carritos a través de un pedido existente

Pedido 1262799 23/05/2016 19:19:52.972 117,70



Justificante del carrito

Tipo de ticket Detallado

☐ Notificar

Cuenta de correo i2A [Desarrollo] con firma texto

Correo electrónico sergio221@gmail.com

☒ Imprimir

Copias 1

Pago con monedero

Forma de pago Monedero

Importe 2,52

Devolución a monedero

Al igual que es posible realizar pagos a cargo del monedero personal también es posible realizar anulaciones de apuntes con forma de pago monedero. Al utilizar esta posibilidad el monedero se incrementará en importe igual al apunte anulado.

Apuntes / Anular

Condiciones del apunte de anulación

General

Desglose del importe

Descuentos/Incrementos

Operaciones de pago

Caja

Aluche

Operador

JAFESA

Máquina

MACMINI01

Importe

-2,52

Forma de pago

Monedero

Tipo de apunte

Anulación

Motivo de anulación

Justificante de la anulación

Copias del ticket

1

Aceptar

Cancelar

Movimientos de monedero

Desde el módulo de monedero tiene acceso al buscador de movimientos a través del icono de la figura.



Movimientos de monedero

Al pulsar en el icono se ofrece un formulario donde se pueden indicar múltiples criterios de búsqueda entre otros es posible filtrar por fecha y hora del movimiento, importe, saldo después del movimiento, tipo de movimiento, operadores y persona.

Movimientos de monedero / Buscar

General

Personas

Operadores

Opción de búsqueda

PERIODO DE TIEMPO

Fecha y hora

20/06/2022 00:00:00

20/06/2022 23:59:59

Tipo de movimiento

Tipo de modificación

Concepto

Importe

Saldo

Aceptar

Cancelar

Una vez indicados los criterios de búsqueda se muestra una tabla con los resultados.

< Movimientos de monedero

Actualizar Buscar Restablecer filtros Imprimir Exportar Notificar

1 resultado(s) Buscar en los resultados 10

Fecha	Hora	Concepto	Importe	Saldo	Tipo de modificación	Operador	Código de persona	Apellidos	Nombre	D
20/06/2022	17:20:30.618	DUPLICADO DE CARNE	-2,52	29,48	Automática por forma de pago monedero	JAFESA	6	MORTE LOPEZ	SERGIO	0

En los resultados se muestra la fecha y hora, tarifa empleada, importe, saldo posterior, el operador que realizó la operación, datos personales de la persona propietaria del saldo y tipo de modificación, este último dato indica si la operación fué una recarga de monedero, una modificación automática por forma de pago monedero o una modificación manual.

En el menú superior se dispone las opciones de consultar un movimiento, actualizar la tabla, realizar otra búsqueda, imprimir listados y de enviar un email o sms a cada usuario. La opción de imprimir ofrece los listados indicados en la siguiente figura.

Imprimir Exportar Notificar

- Informe general
- Informe de movimientos de monedero por tipo de monedero
- Informe de movimientos de monedero por operador
- Informe de movimientos de monedero por fecha
- Informe de movimientos de monedero por mes
- Informe de movimientos de monedero por año
- Informe de movimientos de monedero por concepto
- Informe de movimientos de monedero por persona
- Documento de persona
- Etiquetas



**SOFTWARE DE GESTIÓN DE INSTALACIONES
DEPORTIVAS Y CONTROL DE ACCESOS**