

Manual de alojamientos

Versión 22.03



Smart City



Índice

Resumen	3
Tipos de espacio	4
Espacios	6
Restricciones	9
Tipos de alojamiento	10
Periodos de alojamiento.....	14
Alojamientos	16

Resumen

A través de este módulo se puede gestionar alojamientos, albergues u otro tipo de espacio que disponga de camas.

Entrando en el módulo de Alojamientos se encuentran todas las opciones de configuración y consulta de los Alojamientos.

< Alojamientos



Tipos de espacio



Espacios



Restricciones



Tipos de alojamiento



Periodos de alojamiento



Alojamientos

Tipos de espacio

En "Tipos de espacio" se definen las diferentes habitaciones, camas, recintos o espacios junto con la cantidad de ellos que contienen.

Al entrar en el punto aparece la pantalla con lo que ya están creados.

[<](#) Tipos de espacio

[Crear](#)

[Actualizar](#)

[Buscar](#)

[Restablecer filtros](#)

[Exportar](#)

5 resultado(s)

Tipo de espacio	Cantidad	Observaciones	Operadores
Cama "Albergue Los Batanes"	10		Sí
Habitación 1px (simple)	6		
Habitación 2px (doble)	7		
Habitación 3px (triple)	1		
Suite	2		

Las opciones de pantalla son:

Crear. Se utilizará para la creación de nuevos tipos de espacio. Los datos son:

Tipos de espacio / Crear

General

Centros

Operadores

Observaciones

Tipo de espacio

Cantidad

Aceptar

Cancelar

- o Tipos de espacio. Se pondrá el nombre de manera que quede identificado
- o Cantidad. Número de camas de ese tipo
- o Centros. Marcar centros donde se estarán disponibles
- o Operadores. Se identifican los operadores autorizados

Modificar. Posibilidad de modificar los tipos creados, no se permite modificar la cantidad de camas.



Consultar. Permite consultar los datos del tipo de espacio, se muestran los mismos datos que en la pestaña de modificar, pero no es posible la modificación de éstos.

Eliminar. Eliminar tipos de espacio, no se permite eliminar si se ha utilizado.

Actualizar. Refresca el listado de tipos de espacio.

Una vez creados los tipos de espacios con su número de camas establecido se puede ampliar el número de camas ampliando espacios en el siguiente apartado.

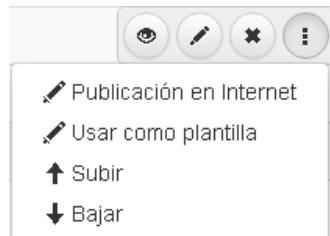
Espacios

En "Espacios" se desarrollan los tipos de camas de las que dispone el "Tipo de espacio", es decir es la relación extendida y numerada de lo que se ha puesto en el "Tipo de espacio", asignando la prioridad en la reserva posterior. Opciones disponibles.

Crear. Sólo se utilizará cuando hay que ampliar el número de camas que se configuró en el apartado de Tipos de espacio, asignándose al espacio que se desee.



Modificar. Una vez creado se habilita la opción de modificar. Esto permite realizar cambios en los datos configurados, aplicar y otra configuración adicional que detallamos a continuación como "Publicación en Internet" y "Usar como plantilla".



- Modificar se dará opción a cambiar el nombre del espacio y las observaciones.
- Publicación en Internet. Se definirá si la reserva del alojamiento se desea publicar.



- Usar como plantilla. Se utilizará esta opción para copiar masivamente la configuración realizada.

Usar como plantilla

Origen

Espacio

Cama Albergue Los Batanes 001



Campos

Espacios

Información del proceso

☐  Todos

☐  Observaciones

☐  Publicación en Internet

Procesar

Cerrar

Consultar. Permite consultar los datos del espacio, se muestran los mismos datos que en la pestaña de modificar, pero no es posible la modificación de éstos.

Actualizar. Actualiza el contenido de los datos de la pantalla, esta opción es útil cuando deseamos actualizar información modificada desde otra sesión.

Buscar . Se puede hacer búsquedas eligiendo los siguientes criterios.

Espacios / Buscar

General

Tipos de espacio

Periodos de alojamiento

Espacio

Observaciones

Aceptar

Cancelar

General. Se puede buscar por el nombre del espacio (cama) y por observaciones

Espacios / Buscar

General

Tipos de espacio

Periodos de alojamiento

Tipo de filtrado: Que cumplan los filtros

Buscar

Filtro	Valor
 Tipos de espacio	Que cumplan los filtros
 Centros	Con
 Centros	Un registro
Centro	Aluche
 Operadores	Con
 Operadores	Un registro
Operador	JAFESA

Aceptar

Cancelar

Tipos de espacio. Con un buscador para seleccionar el Tipo de espacio

Espacios / Buscar

General

Tipos de espacio

Periodos de alojamiento

Tipo de filtrado: No filtrar

Aceptar

Cancelar

Periodos de alojamiento. Por defecto aparece No filtrar, pero se puede realizar las búsquedas en función del estado de ocupación por periodos de alojamiento. (Ver posteriormente los periodos de alojamiento)

Subir y Bajar. Con esas dos flechas se puede cambiar la prioridad de las camas para que se asignen primero las que tienen el número de prioridad más bajo.

Restricciones

Se pueden establecer restricciones para condicionar las reservas, tanto por el número de reservas como por los días.

Se pueden establecer restricciones que se acumulen, por ejemplo una para restringir que no se pueda reservar con más de 15 días de antelación y otra que no se pueda realizar más de 10 reservas, todo ello indicando si la restricción es sólo para Internet o también para puesto de trabajo.

Restricciones / Crear

General Espacios Tipos de reserva Observaciones

Restricción

☐ Configurar los días de antelación con los que impedimos reservar

Días de antelación con los que impedimos reservar 0

☐ Configurar los días de antelación con los que permitimos reservar

Días de antelación con los que permitimos reservar 0

☐ Configurar los días con los que permitimos reservar pasada la fecha de la reserva

Días con los que permitimos reservar pasada la fecha de reserva 0

☐ Configurar el número máximo de reservas a realizar por persona

Número máximo de reservas a realizar por persona 0

Aplicar la restricción a la suma total de reservas

☒ En vigor

☐ Para hoy y los próximos 0 días

☐ En vigor para hoy y los próximos 0 días

☐ Realizados hoy

☐ Para cada día

☐ En vigor para cada día

☐ Realizados esta semana

Lunes Domingo

Tipos de alojamiento

El ultimo punto de configuración es el "Tipo de alojamiento" donde se configuran distintos tipos según sea alojamiento y desayuno, tipo de pensión alimenticia, etc. También se configura la forma de pago predeterminada y la clasificación económica.

Al entrar en este punto aparece la relación de los tipos de alojamientos ya creados.

[< Tipos de alojamiento](#)

Crear Actualizar Buscar Restablecer filtros Exportar

4 resultado(s)

Tipo de alojamiento	Tipo de espacio	Tarifa	Observaciones	Operadores
Cama Los Batanes	Cama "Albergue Los Batanes"	Si		
Habitacion simple pension completa	Habitación 1px (simple)	Si		
Habitación doble media pensión	Habitación 2px (doble)	Si		
Habitación doble pensión completa	Habitación 2px (doble)	Si		

Las opciones disponibles son:

Crear. Para crear nuevos tipos. Los datos son:

- General.

Tipos de alojamiento / Crear

General Tarifas Edades Centros Operadores Observaciones

Imagen



Tipo de alojamiento

Tipo de espacio

Forma de pago

Clasificación económica

Aceptar Cancelar

- o Tipo de alojamiento. Se incluirá la descripción del tipo. Es importante que sea informativa de lo que implica el tipo.
 - o Tipo de espacio. Se selecciona en la lupa el tipo de espacio, ya visto en puntos anteriores.
 - o Forma de pago. Se puede dejar en blanco para seleccionar posteriormente.
 - o Clasificación económica. Asignar si se utiliza.
 - o Imagen. Se incluirá la imagen.
- Tarifas. Se marcará la tarifa asignada a ese tipo de alojamiento.

Tipos de alojamiento / Crear

General Tarifas **Edades** Centros Operadores Observaciones

9 resultado(s)

Código de tarifa	Tarifa	Grupo de tarifas
☐ AL01	AD <25 (alojamiento y desayuno menor de 25 años)	Alojamientos
☐ AL02	AD >25 (alojamiento y desayuno >25 años)	Alojamientos
☐ AL03	MP COMIDA <25 (media pensión con comida <25 años)	Alojamientos
☐ AL04	MP COMIDA >25 (media pensión con comida >25 años)	Alojamientos
☐ AL05	MP CENA <25 (media pensión con cena <25 años)	Alojamientos
☐ AL06	MP CENA >25 (media pensión con cena >25 años)	Alojamientos
☐ AL07	PC <25 (pensión completa <25 años)	Alojamientos
☐ AL08	PC >25 (pensión completa >25 años)	Alojamientos
☐ AL09	Habitación doble media pensión extra	Alojamientos

Tarifa

- Edades. Se puede poner filtros por edad y que sean restrictivas.

Tipos de alojamiento / Crear

General Tarifas **Edades** Centros Operadores Observaciones

Configuración de edades

☐ Controlar que la persona haya nacido entre el y el (inclusive)

☒ Controlar que la persona tenga entre y años (inclusive)

☐ el día de registro en caja del servicio (fecha de venta)

☐ el día de alta en el servicio

☒ el día del servicio

☐ durante el servicio

☒ parcialmente (debe tener la edad en algún momento de la duración)

☐ totalmente (debe tener la edad durante toda la duración del servicio)

☐ entre el y el (inclusive)

☒ parcialmente (debe tener la edad en algún momento del intervalo)

☐ totalmente (debe tener la edad durante todo el intervalo)

☐ Control restrictivo de la edad

- Centros. Se marcarán los centros que podrán ver estos tipos.
- Operadores. Se marcarán los operadores que puedan ver estos tipos.
- Observaciones. Se pueden incluir observaciones.

Una vez creado se habilita la opción de modificar.

Modificar. Hay distintas opciones:

- Modificar. Se pueden cambiar los datos creados según lo visto anteriormente.
- Tipos de condición.

< Tipos de condición / Tipos de servicio / Modificar

Tipos de condición Actualizar

3 resultado(s) Buscar en los resultados 10

Tipo de condición	Observaciones
Adm completo	
Carnet adulto no socio clases	
PermisoNoInfantil	

- Tipo de descuento/incremento. Se marcarán los posibles descuentos se sean aplicables a este tipo de alojamiento, sólo se permiten marcar los que se hayan definido previamente como aplicables de "Alojamientos".

< Tipos de descuento/incremento / Tipos de servicio / Modificar

Tipos de descuento/incremento Actualizar

6 resultado(s) Buscar en los resultados 10

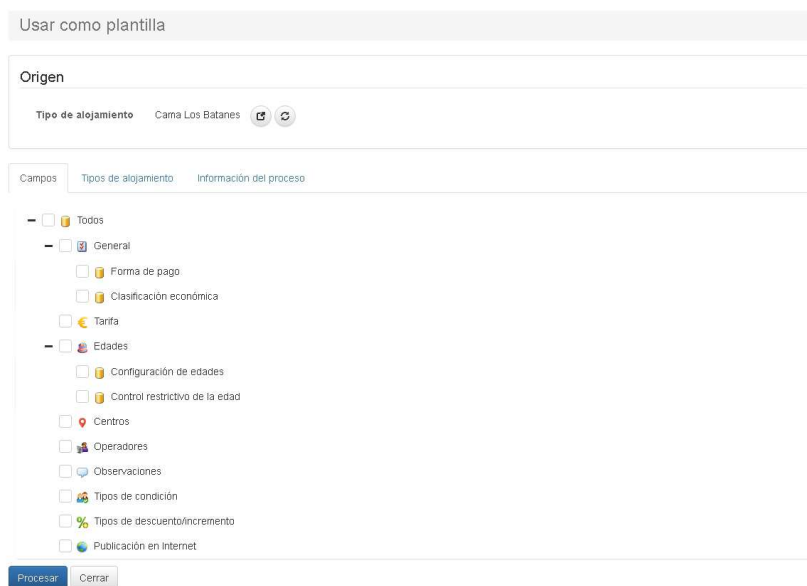
Orden	Tipo de descuento/incremento	Tipo de control	Configuración del descuento/incremento	Porcentaje	Importe	
1	Cambio causas climatológicas 100% manual	Manual	Descontar porcentaje	100,00		
2	Familia numerosa general 50% manual	Manual	Descontar porcentaje	50,00		
3	Carnet de alberguista 15% manual	Manual	Descontar porcentaje	15,00		
4	DESCUENTO ADULTO	Automático	Descontar porcentaje	50,00		
5	Abono anual uso libre adulto 120%	Automático	Descontar importe		1,00	
6	Abono anual uso libre adulto 130%	Automático	Descontar porcentaje	1,00		

Una vez asignado, se muestran en la parte inferior las condiciones de aplicación de descuentos.

- **Publicación en Internet.** Se definirá lo que se desea publicar, en este caso la reserva del alojamiento, también se podrá seleccionar si se muestra el historial de las reservas en la cuenta del usuario.



- **Usar como plantilla.** Se utilizará esta opción para copiar masivamente condiciones, por ejemplo la publicación en Internet, los operadores que pueden trabajar con ello, etc., se marcarán los campos a copiar



El resto de opciones son las mismas que han sido vistas con anterioridad

Buscar. Permite modificar el filtro de búsqueda, y realizar una nueva búsqueda de tipos de alojamiento.

Eliminar Elimina los tipos de alojamiento seleccionados.

Actualizar Actualiza el contenido de los datos de la pantalla, esta opción es útil cuando deseamos actualizar información modificada desde otra sesión.

Periodos de alojamiento

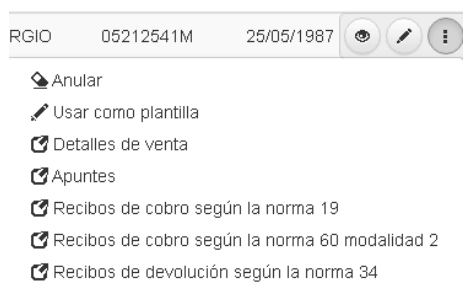
Desde este apartado se podrán ver los bloques de reserva, es decir fecha desde-hasta, sin especificar cada día de la reserva. Lo primero que nos muestra es la pantalla de búsqueda.

General. Se podrá realizar la búsqueda según filtros:

- Interfaz (puesto de trabajo, Internet)
- Estado de periodo de alojamiento. Puede ser según pantalla. Por defecto aparece Periodo de alojamiento en vigor.



- Fecha de inicio desde-hasta. Se puede filtrar por la fecha de comienzo de la reserva entre límites.
- En el resto de pestañas también se podrá establecer otros criterios de búsqueda. El resultado será como la pantalla adjunta.



Una vez dicha información en pantalla, se puede copiar a hoja de cálculo, consultar, anular, ver historial, notificar (por mail o sms) e imprimir.

Ver pantallas adjuntas.

Periodos de alojamiento

Periodos de alojamiento

Modificar Consultar Anular Actualizar Buscar Imprimir Notificar Historial Cerrar

Fecha de inicio	Fecha de fin	Tipo de alojamiento	Es	Informe general
1 01/02/2017	15/02/2017	ALOJAMIENTO Y DESAYUNO < 2...	CA	Informe de periodos de alojamiento por tipo de alojamiento
2 01/02/2017	15/02/2017	ALOJAMIENTO Y DESAYUNO < 2...	CA	Informe de periodos de alojamiento por espacio
3 02/02/2017	03/02/2017	PENSIÓN COMPLETA > 30 AÑO...	CA	Informe de periodos de alojamiento por fecha de inicio
4 02/02/2017	03/02/2017	PENSIÓN COMPLETA > 30 AÑO...	CA	Informe de periodos de alojamiento por fecha de fin
5 26/02/2017	28/02/2017	ALOJAMIENTO Y DESAYUNO > 3...	CA	Informe de periodos de alojamiento por persona
6 29/03/2017	29/03/2017	PENSIÓN COMPLETA > 30 AÑO...	CA	Documento de persona
7 29/03/2017	29/03/2017	PENSIÓN COMPLETA > 30 AÑO...	CA	Etiquetas postales

1/2017 - v.16.05

Periodos de alojamiento > Modificar

General Observaciones Alojamiento relacionados

Persona: 258258 JURANGA INFANTES, MAITANE 16/03/2015 (1 año)

Interfaz: Puesto de trabajo

Fecha de inicio: 01/02/2017

Fecha de fin: 15/02/2017

Tipo de alojamiento: ALOJAMIENTO Y DESAYUNO < 25 AÑOS (EL ESCORIAL)

Tipo de espacio: CAMA ALBERGUE JUVENIL EL ESCORIAL

Espacio: CAMA ALBERGUE EL ESCORIAL 1

Anulado: No

Fecha de creación: 23/01/2017

Hora de creación: 16:23:50.298

Operador: MAURIN

Máquina: PORTATIL4

Aceptar Cancelar

Periodos de alojamiento > Historial

Persona: 258258 JURANGA INFANTES, MAITANE 16/03/2015 (1 año)

Interfaz: Puesto de trabajo

Fecha de inicio: 01/02/2017

Fecha de fin: 15/02/2017

Tipo de alojamiento: ALOJAMIENTO Y DESAYUNO < 25 AÑOS (EL ESCORIAL)

Tipo de espacio: CAMA ALBERGUE JUVENIL EL ESCORIAL

Espacio: CAMA ALBERGUE EL ESCORIAL 1

Anulado: No

Detalles de venta Apuntes Recibos

Actualizar Buscar Imprimir

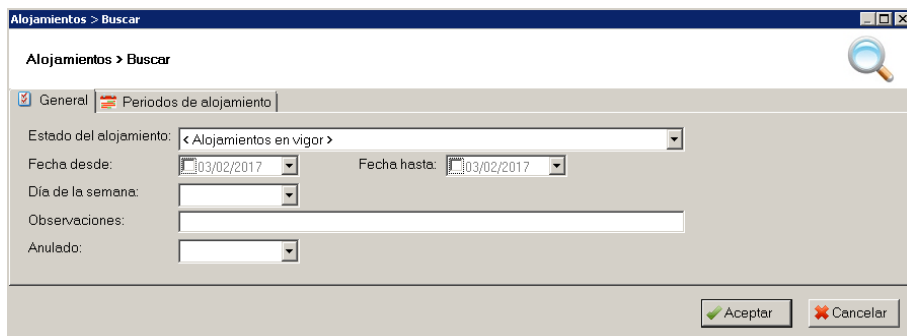
	Fecha	Hora	Código de tarifa	Tarifa	Tempo	Importe	Tipo de venta	Anulado	Tipo de servicio	Detalle de servicio
26	23/01/2017	16:50:38.260	APC1	MENOR 25 PE...	2017	-28,00	Anulación	No anulado	Alojamiento	ALOJAMIENTO Y DESAYUNO
27	23/01/2017	16:23:51.048	APC1	MENOR 25 PE...	2017	28,00	Venta	Anulado (cambio de carrito)	Alojamiento	ALOJAMIENTO Y DESAYUNO
28	23/01/2017	16:50:38.322	APC1	MENOR 25 PE...	2017	-28,00	Anulación	No anulado	Alojamiento	ALOJAMIENTO Y DESAYUNO
29	23/01/2017	16:23:51.095	APC1	MENOR 25 PE...	2017	28,00	Venta	Anulado (cambio de carrito)	Alojamiento	ALOJAMIENTO Y DESAYUNO
30	23/01/2017	16:50:38.385	APC1	MENOR 25 PE...	2017	-28,00	Anulación	No anulado	Alojamiento	ALOJAMIENTO Y DESAYUNO
31	23/01/2017	16:50:19.491	APC1	MENOR 25 PE...	2017	28,00	Venta	No anulado	Alojamiento	ALOJAMIENTO Y DESAYUNO
32	23/01/2017	16:50:19.524	APC1	MENOR 25 PE...	2017	28,00	Venta	No anulado	Alojamiento	ALOJAMIENTO Y DESAYUNO
33	23/01/2017	16:50:19.555	APC1	MENOR 25 PE...	2017	28,00	Venta	No anulado	Alojamiento	ALOJAMIENTO Y DESAYUNO
34	23/01/2017	16:50:19.586	APC1	MENOR 25 PE...	2017	28,00	Venta	No anulado	Alojamiento	ALOJAMIENTO Y DESAYUNO
35	23/01/2017	16:50:19.617	APC1	MENOR 25 PE...	2017	28,00	Venta	No anulado	Alojamiento	ALOJAMIENTO Y DESAYUNO
36	23/01/2017	16:50:19.649	APC1	MENOR 25 PE...	2017	28,00	Venta	No anulado	Alojamiento	ALOJAMIENTO Y DESAYUNO

3 de 45 - Según los filtros de búsqueda tenemos 45 servicios reservados por un importe de 420,00.

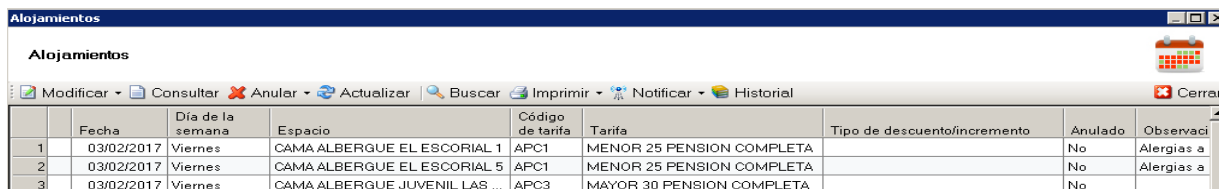
Salir

Alojamientos

Dentro de este punto se podrán consultar las reservas individualizadas por día y por cama. Lo primero nos muestra una pantalla de búsqueda.

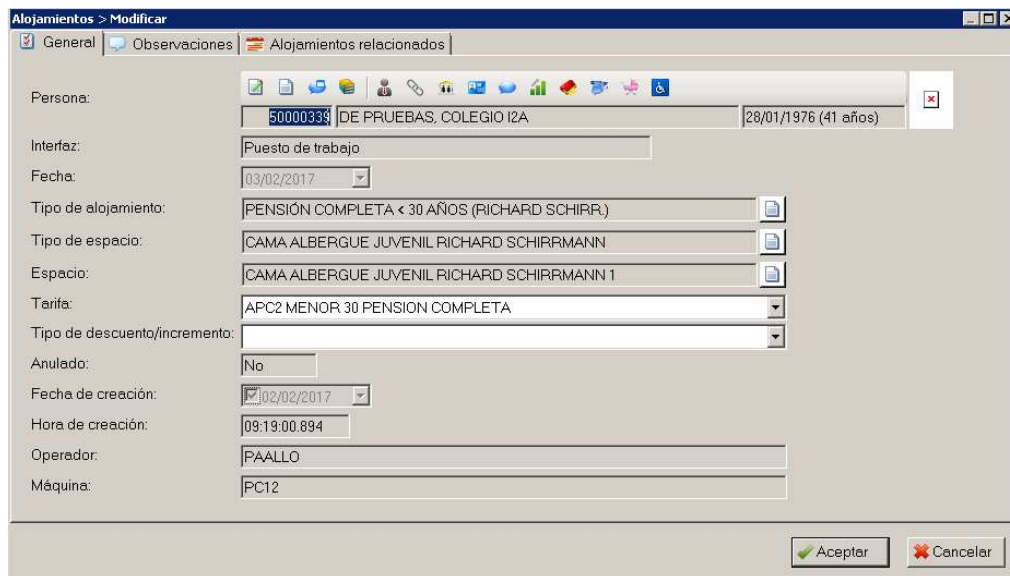


Nos muestra la información con el siguiente formato.



	Fecha	Día de la semana	Espacio	Código de tarifa	Tarifa	Tipo de descuento/incremento	Anulado	Observaciones
1	03/02/2017	Viernes	CAMA ALBERGUE EL ESCORIAL 1	APC1	MENOR 25 PENSION COMPLETA		No	
2	03/02/2017	Viernes	CAMA ALBERGUE EL ESCORIAL 5	APC1	MENOR 25 PENSION COMPLETA		No	Alergias a
3	03/02/2017	Viernes	CAMA ALBERGUE JUVENIL LAS ...	APC3	MAYOR 30 PENSION COMPLETA		No	

Una vez en esta pantalla, al igual que en el punto anterior, se permite modificar o consultar:



Se permite copiar todo para llevarlo a hoja de cálculo, imprimir, notificar:

Alojamientos

Alojamientos

Modificar Consultar Anular Actualizar Buscar Imprimir Notificar Historial

	Fecha	Día de la semana	Espacio
1	03/02/2017	Viernes	CAMA ALBERGUE EL ESCORIAL 1
2	03/02/2017	Viernes	CAMA ALBERGUE EL ESCORIAL 5
3	03/02/2017	Viernes	CAMA ALBERGUE JUVENIL LAS ...
4	03/02/2017	Viernes	CAMA ALBERGUE JUVENIL RIC...
5	04/02/2017	Sábado	CAMA ALBERGUE EL ESCORIAL 1
6	04/02/2017	Sábado	CAMA ALBERGUE EL ESCORIAL 5
7	05/02/2017	Domingo	CAMA ALBERGUE EL ESCORIAL 1
8	05/02/2017	Domingo	CAMA ALBERGUE EL ESCORIAL 5
9	06/02/2017	Lunes	CAMA ALBERGUE EL ESCORIAL 1

- Informe general
- Informe de alojamientos por espacio
- Informe de alojamientos por tarifa
- Informe de alojamientos por fecha
- Informe de alojamientos por día de la semana
- Informe de alojamientos por mes
- Informe de alojamientos por año
- Informe de alojamientos por persona
- Documento de persona
- Etiquetas postales

Se permite ver el historial del alojamiento:

Alojamientos > Historial

Persona: 258258 16/03/2015 (1 año)

Interfaz: Puesto de trabajo

Fecha: 06/02/2017

Tipo de alojamiento: ALOJAMIENTO Y DESAYUNO < 25 AÑOS (EL ESCORIAL)

Tipo de espacio: CAMA ALBERGUE JUVENIL EL ESCORIAL

Espacio: CAMA ALBERGUE EL ESCORIAL 1

Anulado: No

Detalles de venta Apuntes Recibos

Actualizar Buscar Imprimir

	Fecha	Hora	Código de tarifa	Tarifa	Tempo	Importe	Tipo de venta	Anulado	Tipo de servicio	Detalle de servicio
1	23/01/2017	16:23:50.673	APC1	MENOR 25 PE...	2017	28,00	Venta	Anulado (c...	Alojamiento	ALOJAMIENTO Y DESA...
2	23/01/2017	16:50:37.838	APC1	MENOR 25 PE...	2017	-28,00	Anulación	No anulado	Alojamiento	ALOJAMIENTO Y DESA...
3	23/01/2017	16:50:19.649	APC1	MENOR 25 PE...	2017	28,00	Venta	No anulado	Alojamiento	ALOJAMIENTO Y DESA...

1 de 3 - Según los filtros de búsqueda tenemos 3 servicios reservados por un importe de 28,00.

Salir

Anular un alojamiento y alojamientos relacionados, o una anulación masiva.

Alojamientos

Alojamientos

Modificar Consultar Anular Actualizar Buscar Imprimir Notificar Historial Cerrar

	Fecha	Día de la semana	Anular	Código de tarifa	Tarifa	Tipo de descuento/incremento	Anulado	Observaci
1	03/02/2017	Viernes	Anulación masiva	APC1	MENOR 25 PENSION COMPLETA		No	Alergias a
2	03/02/2017	Viernes		APC1	MENOR 25 PENSION COMPLETA		No	Alergias a



**SOFTWARE DE GESTIÓN DE INSTALACIONES
DEPORTIVAS Y CONTROL DE ACCESOS**